

Convocatoria laboral en Medellín

Empresa dedicada a brindar soluciones a las necesidades del sector financiero real y público en la recuperación de cartera e información comercial vinculada al Programa Pacto de Productividad está interesada en contratar una persona para el cargo de **auxiliar de monitoreo de calidad**.

Se invita a presentarse a esta convocatoria a personas con discapacidad:

- Física con compromiso en miembros superiores o inferiores con prótesis, aparatos largos o ayuda de muletas o bastón.
- Personas de talla baja.
- Personas con limitación visual (baja visión o pérdida de visión total).

Que cumplan con el siguiente perfil:

Formación académica:

Bachiller con estudios en servicio al cliente, manejo paquete Office intermedio.

Experiencia laboral:

Mínimo seis meses en actividades relacionadas con el cargo.

Género:

Indiferente.

Disponibilidad:

Tiempo Completo.

Características del puesto de trabajo:

El puesto de trabajo consiste en auditar, verificar y analizar las llamadas que realizan los agentes de cobranzas y evaluar y calificar las planillas de monitoreo, realizar actas de monitoreo de Agentes de cobranza.

Funciones:

- Escuchar aleatoriamente las llamadas de los gestores.
- Verificar el cumplimiento de los protocolos en las llamadas efectuadas por los gestores.
- Calificar las llamadas monitoreadas e ingresar la información al sistema.

Competencias laborales específicas:

- Manejo de Office Intermedio
- Conocimiento en parámetros de monitoreo y calidad de gestión, canales de cobranza.

Las hojas de vida deberán ser enviadas al correo:

amuneton@pactodeproductividad.com hasta el día viernes 30 de marzo de 2012.