

Diagnóstico sobre la situación de Equiparación de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, en el SENA Regional Distrito Capital



Pacto de
productividad

PROGRAMA EMPRESARIAL DE PROMOCIÓN
LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD



DIAGNÓSTICO SOBRE LA SITUACIÓN DE EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN EL SENA REGIONAL DISTRITO CAPITAL



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



POLÍTICA SENA

- Promover el acceso de las personas en situación de desventaja a los servicios que brinda la Institución, reconociendo la diferencia y promoviendo la equidad.
- Suscitar programas de capacitación para la población vulnerable.
- Realizar acuerdos con Alcaldías, ONGs y Gobernaciones para financiar el aumento de la cobertura nacional de atención.
- Financiar los apoyos para la capacitación a través de acuerdos con Alcaldías y ONGs (p.e. transportes, refrigerios, capital semilla, entre otros).



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Con el apoyo de funcionarios del SENA en cada ciudad, se realizó un estudio situacional con respecto a las medidas de equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad.

El documento final incluyó información sobre:

- Servicios y programas ofrecidos a personas con discapacidad.
- Estadísticas de vinculación de personas con discapacidad.
- Barreras físicas, administrativas, actitudinales, tecnológicas, etc.



SERVICIOS DEL SENA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Promoción Laboral:

- Sensibilización empresarial
- Orientación ocupacional (diseño de ruta en educación)
- Talleres ocupacionales
- Evaluación ocupacional (T.O., T.S. y Psicóloga)
- Perfiles ocupacionales
- Análisis del puesto de trabajo
- Registro de candidatos en el SNE
- Acompañamiento a empresas en procesos de selección e inducción
- Vinculación laboral y seguimiento
- Intervención psicosocial a distintos niveles



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



AVANCES DEL SENA EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Formación complementaria, a la medida (artes y oficios), técnica y tecnológica.
- Metodología acorde a las necesidades y exigencias de la población.
- Porcentaje de docentes con estrategias académicas para transmitir y aplicar conocimientos con población con discapacidad.
- Adecuación de tecnología de punta (implementación de programa JAWS, instalación de equipos actualizados).
- Adecuación de instalaciones nuevas que facilitan la accesibilidad.
- Aula para formación complementaria en JAWS (personas ciegas).
- Diseño de formatos para la recolección y sistematización de la información de personas con discapacidad.
- Base de datos de la población con discapacidad.
- Posibilidad de adaptación de contenidos y metodologías de formación que facilitan el aprendizaje de manera accesible.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Estadísticas en las cuatro ciudades

| CONCEPTO | BOGOTA | MEDELLIN | CALI | PEREIRA |
|---|-----------------|----------|------|-----------------|
| CENTROS DE CAPACITACION | 15 | 9 | 10 | 3 |
| PERSONAS EN PROGRAMAS DE FORMACION AÑO 2009 | 688 | 2409 | 897 | 305 |
| FISICAS | 121 | 679 | 213 | 81 |
| AUDITIVA | 144 | 269 | 156 | 110 |
| VISUALES | 87 | 178 | 246 | 39 |
| COGNITIVAS | 88 | 729 | 212 | 65 |
| MENTAL | Sin informacion | 96 | 37 | 10 |
| NO CALIFICADA | 248 | 458 | 33 | Sin informacion |



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Estadísticas en Bogotá

| | | Año 2009: Personas con discapacidad formadas en cada uno de los 15 Centros | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| | | Personas con Disc. Auditiva | Personas con Disc. Visual | Personas con Disc. Física | Personas con Disc. Cognitiva | Personas con Disc. Mental | Personas con Disc. no clasificada | Total |
| Industria de la Comunicación Gráfica | | 103 | 8 | 0 | 0 | No hay información disponible | 24 | 135 |
| Mercados, Logística y TIC's | | 6 | 1 | 15 | 67 | | 18 | 107 |
| Servicios Financieros | | 5 | 6 | 28 | 2 | | 56 | 97 |
| Construcciones y Madera | | 0 | 64 | 4 | 0 | | 7 | 75 |
| Gestión Administrativa | | 0 | 2 | 28 | 1 | | 31 | 62 |
| Nacional de Hotelería, Turismo y | | 9 | 1 | 6 | 8 | | 34 | 58 |
| Fortalecimiento Socioempresarial | | 13 | 0 | 10 | 2 | | 26 | 51 |
| Formación de Talento Humano en | | 0 | 1 | 14 | 0 | | 13 | 28 |
| Manufactura Textil y en Cuero | | 5 | 0 | 2 | 1 | | 17 | 25 |
| Materiales y Ensayos | | 0 | 0 | 3 | 1 | | 7 | 11 |
| Metalmecánico | | 1 | 1 | 2 | 3 | | 4 | 11 |
| Electricidad, Electrónica y | | 1 | 0 | 2 | 3 | | 4 | 10 |
| Gestión Industrial | | 0 | 3 | 5 | 0 | | 0 | 8 |
| Diseño y Metrología | | 1 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 6 |
| Tecnologías del Transporte | | 0 | 0 | 2 | 0 | | 2 | 4 |
| Total | | 144 | 87 | 121 | 88 | | 248 | 688 |



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Barreras

Arquitectónicas: Se han adelantado intervenciones puntuales para eliminar algunas barreras. Se debe mejorar sin embargo la accesibilidad arquitectónica en los diferentes Centros de Formación del Sena: baños, ascensores, rampas, salones y salas de conferencias no adecuados a las necesidades de las poblaciones con discapacidad.

Actitudinales: Aunque la actitud inicial de los funcionarios y docentes cuando deben recibir aprendices con discapacidad es positiva ; se hace necesario aumentar los procesos de orientación y formación con respecto a la atención de las poblaciones con discapacidad.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Barreras

Tecnológicas: La plataforma del Servicio Nacional de Empleo busca registrar y servir a la población con discapacidad. Se requiere adaptación de la tecnología para las personas con diferentes tipos de discapacidad.

El aplicativo de la página web es genérico en definir la discapacidad; se requiere hacerlo más específico para facilitar el cruce entre el perfil del usuario y el perfil requerido para el desempeño.

Administrativa: En la base de datos de inscritos y aprendices se requiere especificar cuando son personas con discapacidad para tener información pertinente que permita direccionar programas.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Barreras

De comunicación:

- Se requieren intérpretes de lengua de señas cualificados para los aprendices con limitación auditiva.
- La señalización de los espacios puede mejorarse incluyendo adaptaciones en braille para usuarios ciegos, en caso de ser necesario.
- Es necesario garantizar herramientas tecnológicas como el JAWS para facilitar el acceso a la información a las personas con limitación visual.
- Es necesario sensibilizar y formar a más funcionarios en relación a la comunicación con personas con limitación auditiva y cognitiva.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

Otras Barreras:

- Bajos niveles de escolaridad de la población con discapacidad.
- Desconocimiento por parte del empresario de la base de datos de personas con discapacidad del Sena y de otros programas o instituciones.
- Se requiere una mayor divulgación y visualización de la discapacidad.



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL SENA

En la realización de este diagnóstico:

- Se alimentó el informe de diagnóstico diseñado, con la información provista por los delegados del SENA Regional Distrito Capital y observada en visita de campo con acompañamiento de ellos.
- En reunión con los delegados del SENA Local se socializó la presentación del diagnóstico, antes de compartirla con el Comité de Apoyo de Bogotá.
- Posterior a la presentación del diagnóstico al Comité de Apoyo Local, el SENA Regional Distrito Capital desarrolló una reunión informativa dirigida a los miembros del Comité acerca de los servicios que se prestan a las personas con discapacidad.
- Pendiente el diseño del plan de soluciones y posibles co-responsables, a corto, mediano y largo plazo.



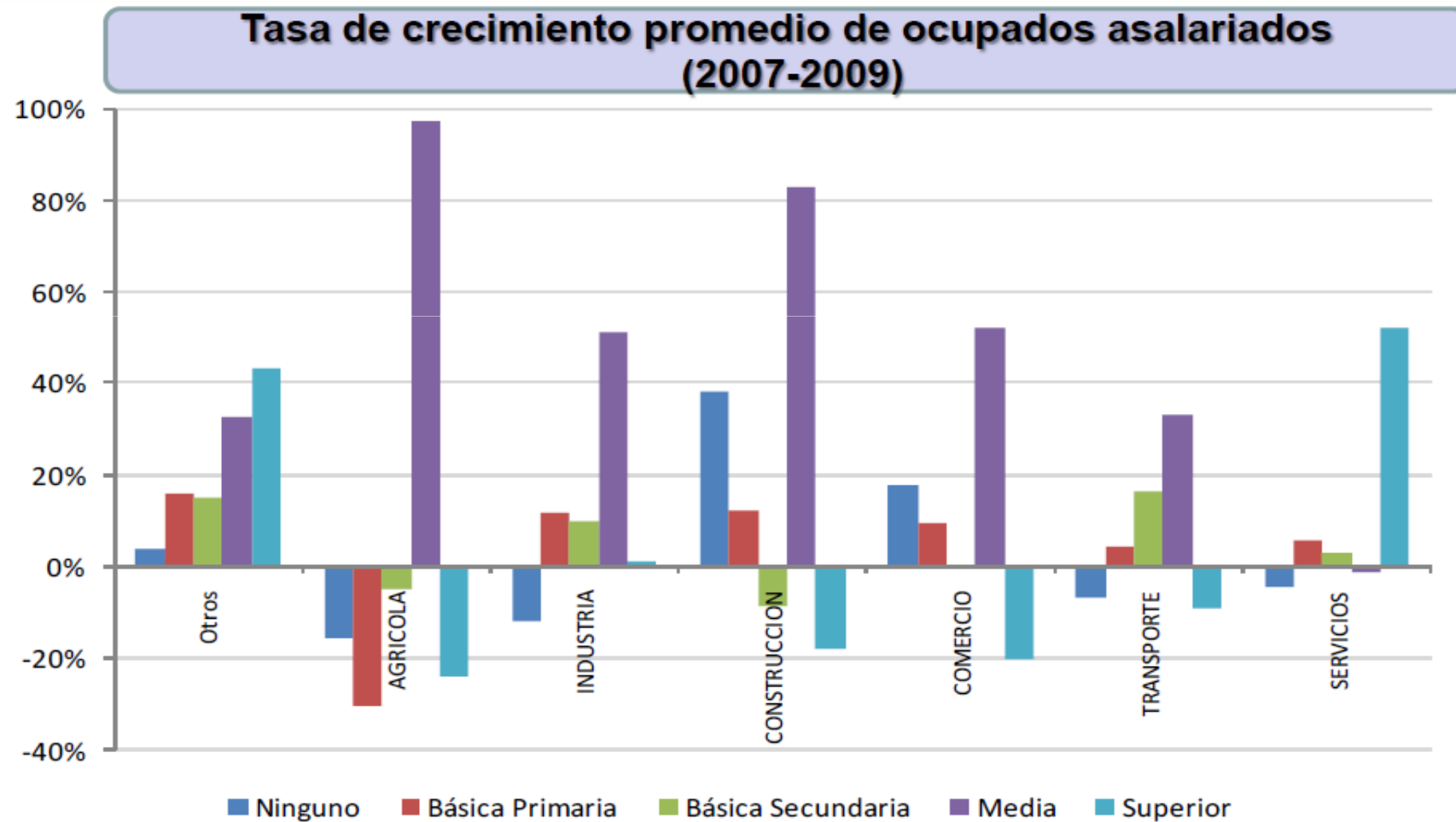
CRITERIOS CONTEMPLADOS PARA LA SELECCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN A SER AJUSTADOS



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



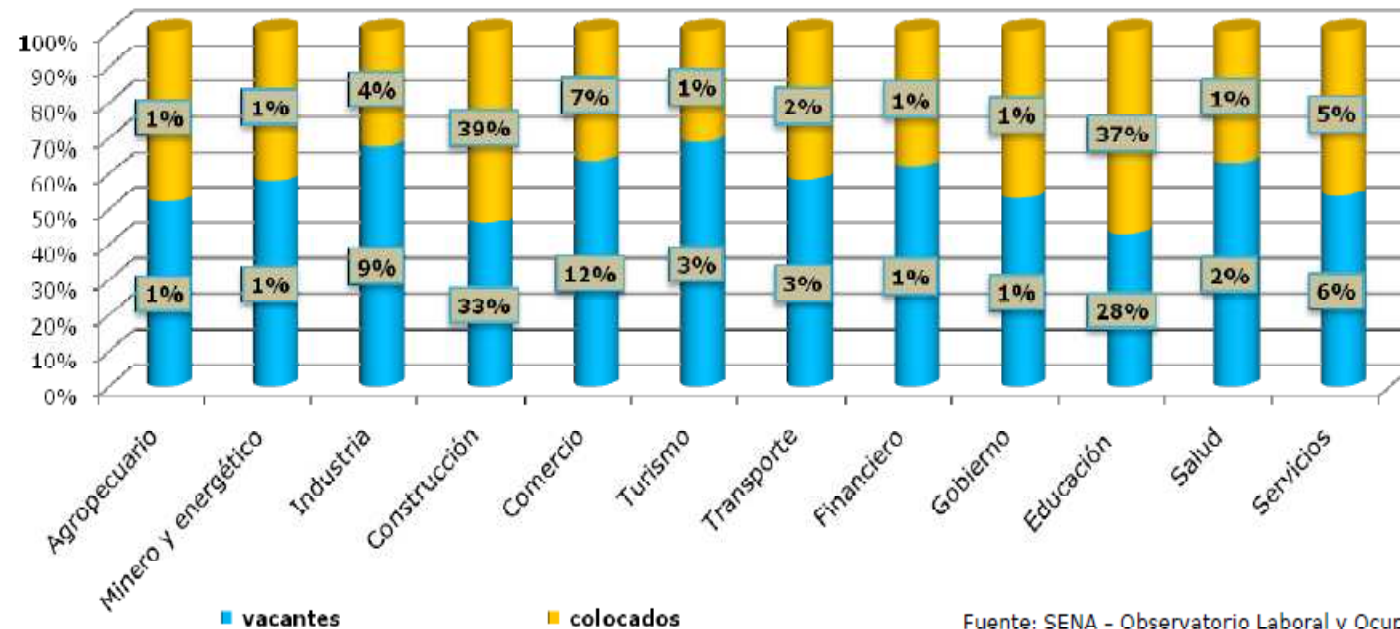
Dónde se crean empleos asalariados por nivel educativo



Fuente: DANE, GEIH. Cálculos SESS – DDS - DNP

Participación de los sectores económicos en la oferta de puestos de trabajo y personas colocadas por el SNE Nacional

Los sectores con mayor tasa de colocación son Construcción con el 39% y Educación con el 37%



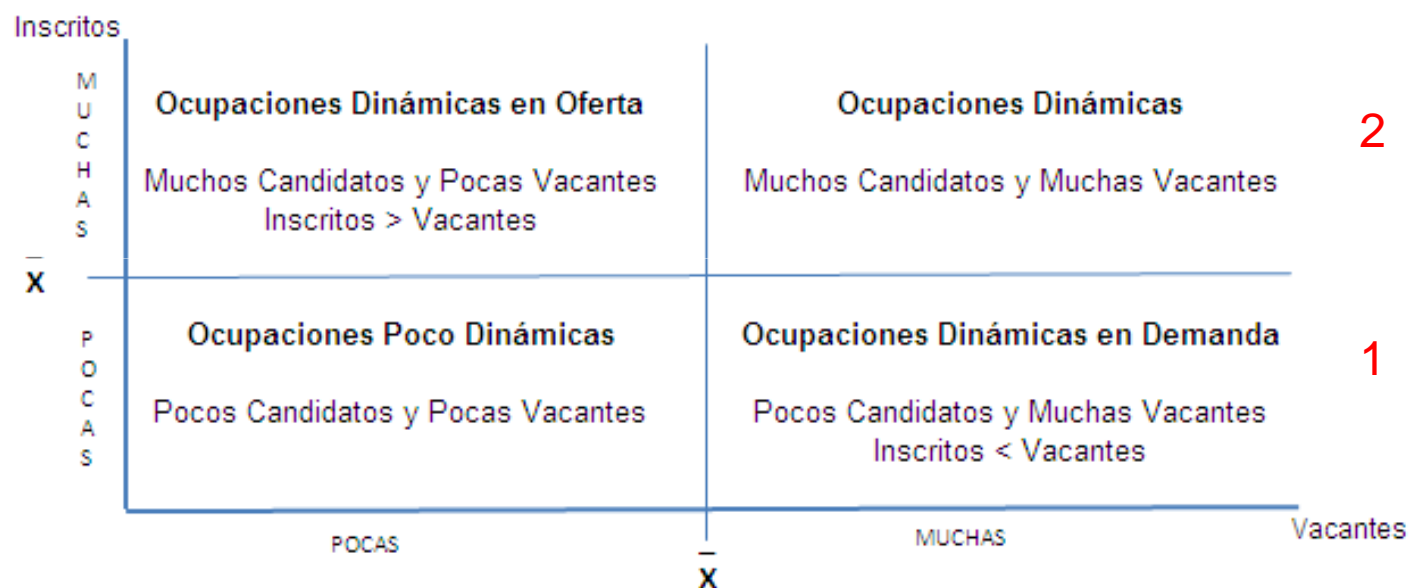
Fuente: SENA - Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano

Enero – marzo 2010

Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad



A través del Observatorio Laboral del SENA, se pueden evaluar las opciones así:



De acuerdo al Observatorio Laboral del SENA

Para el caso de Bogotá, las siguientes son las Ocupaciones que registran **pocos candidatos y muchas vacantes**:

1. Operadores de máquinas de impresión
2. Operadores de máquinas herramientas
3. Técnicos en mecánica y construcción mecánica
4. Mecánicos industriales
5. Técnicos en electricidad
6. Oficiales de construcción
7. Instaladores residenciales y comerciales
8. Operarios de cargue y descargue de materiales
9. Panaderos y pasteleros
10. Cocineros
11. Trabajadores agrícolas

Fuente: SENA. Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano.
Informe dinámica ocupacional Trimestre I 2010. Bogotá.



De acuerdo al Observatorio Laboral del SENA

Para el caso de Bogotá, las siguientes son algunas Ocupaciones que registran **muchos candidatos y muchas vacantes**:

1. Profesionales en organización y administración de las empresas
2. Diseñadores gráficos y dibujantes artísticos
3. Administradores y supervisores comercio al por menor
4. Supervisores, empleados de registro, distribución y programación
5. Inspectores seguridad, sanidad y salud ocupacional
6. Gerentes financieros
7. Gerentes recursos humanos
8. Gerentes otros servicios admin.
9. Gerentes de ingeniería
10. Gerentes ventas, mktdeo y publicidad
11. Gerentes producción industrial
12. Gerentes transporte y distribución
13. Ingenieros de sistemas
14. Contadores y auditores
15. Chefs
16. Instructores formación para el trabajo
17. Asistentes administrativos
18. Asistentes contables y financieros
19. Técnicos en química aplicada
20. Técnicos en fabricación industrial
21. Técnicos en electrónica y telecomunic.
22. Técnicos de sistemas



De acuerdo al Observatorio Laboral del SENA

Para el caso de Bogotá, las siguientes son algunas Ocupaciones que registran **muchos candidatos y muchas vacantes**:

- 23. Operadores máquinas estacionarias y equipo auxiliar
- 24. Operadores máquinas para coser
- 25. Dibujantes técnicos
- 26. Supervisores de ventas
- 27. Vendedores – ventas técnicas
- 28. Vendedores – ventas no técnicas
- 29. Vendedores de mostrador
- 30. Mercaderistas e impulsores
- 31. Otras ocupaciones elementales de ventas
- 32. Secretarios
- 33. Cajeros de comercio
- 34. Meseros y capitán de meseros
- 35. Soldadores
- 36. Auxiliares contables
- 37. Auxiliares administrativos
- 38. Auxiliares información – servicio cliente
- 39. Auxiliares almacén y bodega
- 40. Recepcionistas y operadores conmuta.
- 41. Digitadores
- 42. Vigilantes y guardias de seguridad
- 43. Ayudantes cocina y cafetería
- 44. Ayudantes y obreros construcción
- 45. Ayudantes otros oficios
- 46. Obreros y ayudantes fabricación
- 47. Carteros y mensajeros
- 48. Aseadores y servicio doméstico



Criterios contemplados para la selección de los programas de formación a ser ajustados



Pre-selección de cursos de Formación Titulada SENA a ajustar:

Criterios principales:

- ✓ Ocupaciones determinadas durante el último año móvil como “ocupaciones dinámicas en demanda” y “ocupaciones dinámicas”, de acuerdo al Observatorio Laboral del SENA para Bogotá.
- ✓ La experiencia en ajuste de cursos para personas con discapacidad de Programas como Best Buddies, FIDES y AGORA.
- ✓ Validación de los cursos pre-seleccionados en reunión con las diferentes Asociaciones de Personas con Discapacidad e Instituciones de Rehabilitación.
- ✓ Validación y selección de cursos de acuerdo a la demanda directa empresarial.

Requisitos de ingreso: Mínimo séptimo grado escolar, dependiendo del nivel del curso.

Duración: Entre 6 meses y 2 años.

Criterios contemplados para la selección de los programas de formación a ser ajustados

Pre-selección de cursos de Formación Complementaria SENA a ajustar:

Los únicos cursos de Formación Complementaria a ajustar en el marco del Programa, en la Regional Distrito Capital, serían:

- ✓ El Curso de “Alistamiento para el Trabajo para Personas con Discapacidad”.
- ✓ Grupos “abiertos concertados” o “cerrados” solicitados por alguna empresa en particular.

Duración corta y requisitos de ingreso flexibles.



Programas de formación pre-seleccionados en Bogotá



Se han pre-seleccionado, de acuerdo a la demanda empresarial y la validación con algunas Instituciones de Rehabilitación y Programas de Inclusión Laboral, los siguientes programas que serían impartidos en el SENA, una vez revisados y ajustados según las diferentes condiciones de las poblaciones con discapacidad:

| No. | PROGRAMAS DE FORMACIÓN PRE-SELECCIONADOS | TIPO DE DISCAPACIDAD PARA EL PROGRAMA PRE-SELECCIONADO | | | | |
|-----|---|--|-------------|--------------|--------------|-----------|
| | | D. visual | D. auditiva | D. cognitiva | Sordoceguera | D. física |
| 1 | Operación de Contact Centers. | | | | | X |
| 2 | Asistencia administrativa. | X | X | X | X | X |
| 3 | Producción Industria de alimentos. | | X | X | | |
| 4 | Servicio al cliente en establecimientos de comercio, entretenimiento y cultura. | X | X | X | X | X |

Programas de formación pre-seleccionados en Bogotá

Igualmente, se propone potencializar la experiencia existente en los siguientes cursos que ya han sido ajustados e impartidos en el SENA Regional D.C., en alianza con diferentes programas :

| No. | PROGRAMAS DE FORMACIÓN PRE-SELECCIONADOS | TIPO DE DISCAPACIDAD PARA EL PROGRAMA PRE-SELECCIONADO | | | | |
|-----|---|--|-------------|--------------|--------------|-----------|
| | | D. visual | D. auditiva | D. cognitiva | Sordoceguera | D. física |
| 1 | Operación de Contact Centers. | X | | | | |
| 2 | Operación logística en grandes superficies . | | | X | | |
| 3 | Operación logística en hoteles, centros comerciales, y sitios de entretenimiento, cultura, turismo y trabajo. | | | X | | |

MIL GRACIAS



Programa empresarial de promoción
laboral para personas con discapacidad

