

Inscripciones abiertas proceso de formación Programa Pacto de Productividad - SENA seccional Medellín

El Programa Empresarial de Promoción Laboral para Personas con Discapacidad Pacto de Productividad y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, en su seccional Medellín, en alianza con una Empresa multinacional líder en la provisión de servicios BPO (Business Process Outsourcing), especializada en la externalización de procesos de negocio, vinculada al Programa, se encuentra en proceso de inscripción y selección de personas con discapacidad física y talla baja, interesadas en formarse en una Técnica en Contact Center para desempeñarse como Representante Atención al Cliente Telefónico.

PERFIL DE LOS CANDIDATOS A LA FORMACIÓN

- Hombres ó Mujeres mayores de 20 años.
- Bachilleres que preferiblemente no excedan sus estudios técnicos, con o sin experiencia laboral.
- Disponibilidad de 8 horas diarias.
- Que no hayan tenido contratos o convenios de aprendizaje con ninguna empresa.
- Que tengan definida la situación militar.

REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS:

- Habilidad para el manejo de sistemas informáticos de la PC
- Habilidad para la digitación
- Ortografía
- Buena Dicción
- Relaciones Interpersonales
- Compromiso y Responsabilidad
- Orientación al Servicio y al Cliente

Las personas interesadas en matricularse deben enviar su hoja de vida al correo electrónico: amuneton@pactodeproductividad.com, hasta el miércoles 6 de junio a las 12m., especificando su interés en participar en el proceso de selección, su nombre completo, su tipo de discapacidad, el tipo de ayudas técnicas que requiere (ejemplo: silla de ruedas, caminador, muletas, bastón, otros), su teléfono de contacto y correo electrónico.