



PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Alkosto – Best Buddies – ktronix



PROGRAMA



- ✓ Que es Responsabilidad Social Empresarial
- ✓ Programa de Inclusión Laboral
- ✓ Impacto de Programa de Responsabilidad Social en la compañía



QUE ES RESPONSABILIDAD SOCIAL?



La responsabilidad social Empresarial (RSE), es un término que hace referencia al liderazgo y transformación de la organización, que se genera alrededor de darse la oportunidad de ir mas allá del deber ser. Esto implica trascender los procesos administrativos e incorporar una dimensión de inspiración y guía que lo llevan mas allá del conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que la actividad de la organización produce en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos.

- ✓ Las orientaciones principales de la actuación empresarial son cada vez más conscientes de la necesidad de incorporar las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de derechos humanos, como parte de su estrategia de negocio.



Nuestra RSE



Ámbito Social
-Inclusión Laboral
-Dona tus Vueltas



Ámbito Ambiental

Sostenibilidad: conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorecen la permanencia y el desarrollo de una empresa en una relación de beneficio mutuo empresa-sociedad.

Legitimidad: otorgamiento que hace una sociedad a una empresa para que esta exista y tenga poder, en la medida que demuestre en su actuación cotidiana que está orientada hacia el bien común

M. Porter y M. Kramer



Como se construyo este sueño



- ✓ Atender una sociedad con una problemática compleja que implica un reto para nuestra empresa.
- ✓ Romper paradigmas
- ✓ Creer en la Inclusión Laboral



Programas de Inclusión Laboral



- ✓ Desarrollo de Oportunidades Laborales para personas entre los 18 y 50 años de edad en condiciones de discapacidad Intelectual leve, para desempeñarse como Auxiliares logísticos, empacadores y Atención al cliente de nuestros almacenes.
- ✓ Desarrollo de Oportunidades de Formación SENA cuyo objetivo es garantizar a los jóvenes la secuenciación e interiorización de procesos mentales y la adquisición de habilidades socio-ocupacionales o laborales que les permita desempeñarse en el medio donde interactúan e Identificar y capacitar en tareas que reflejen necesidades del mercado de trabajo local.



Características del Programa



- ✓ Trabajo en red con alianzas estratégicas.
- ✓ Reconocimiento de habilidades y competencias.
- ✓ Acompañamiento para elevar la adaptación laboral.
- ✓ Modelo de formación laboral.
- ✓ Seguimiento y retroalimentación



Nuestra Experiencia



- ✓ Funciones y perfiles de Cargo
- ✓ Selección de Personal
- ✓ Inducción General a la Compañía
- ✓ Bienestar
- ✓ Capacitación y formación
- ✓ Evaluación de Desempeño



Aprendizajes y Avances Obtenidos :



- ❖ Ellos han aprendido, han cambiado y han actuado, ya no permanecen en una constante pasividad, y dejaron de ser unas simples historias clínicas.
- ❖ Ya forman parte de las historias laborales, dando paso así a la inclusión laboral, sin barreras y con la mejor de las voluntades.
- ❖ Se han construidos lazos de liderazgo y respeto dentro de la igualdad social empresarial. Se proyectan en empatía y solidaridad.
- ❖ Mayor sentido de pertenencia por parte de los clientes y Colaboradores
- ❖ Mejor clima laboral
- ❖ Mejor servicio al cliente
- ❖ Mayor sentido de responsabilidad empresarial
- ❖ Beneficios legales establecidos



Aprendizajes alcanzados



- ✓ Los jóvenes están en capacidad de realizar las siguientes actividades:
 - ✓ Auxiliar de logística en punto de venta,
 - ✓ Auxiliar de piso,
 - ✓ Auxiliar de almacenamiento
 - ✓ Auxiliar de empaque

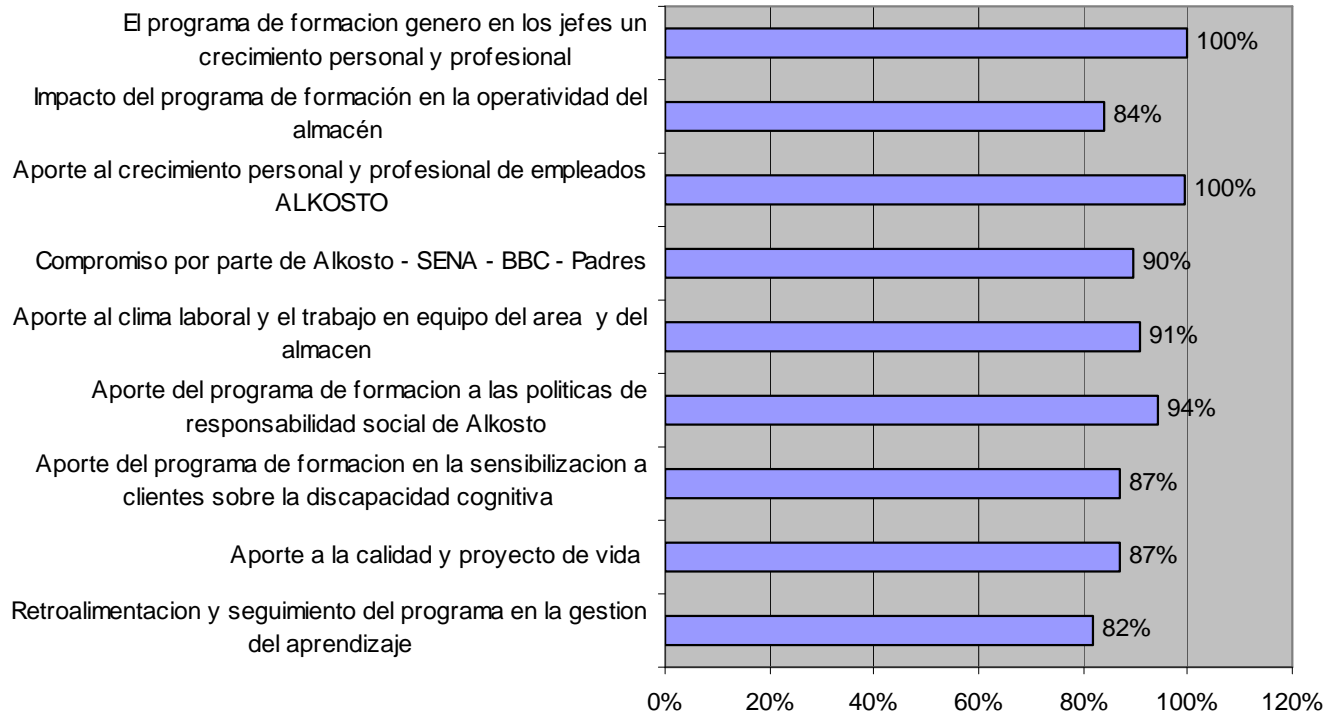
Dichas funciones y responsabilidades son primordiales para la operación del almacén.



Impacto del programa : 90,56%



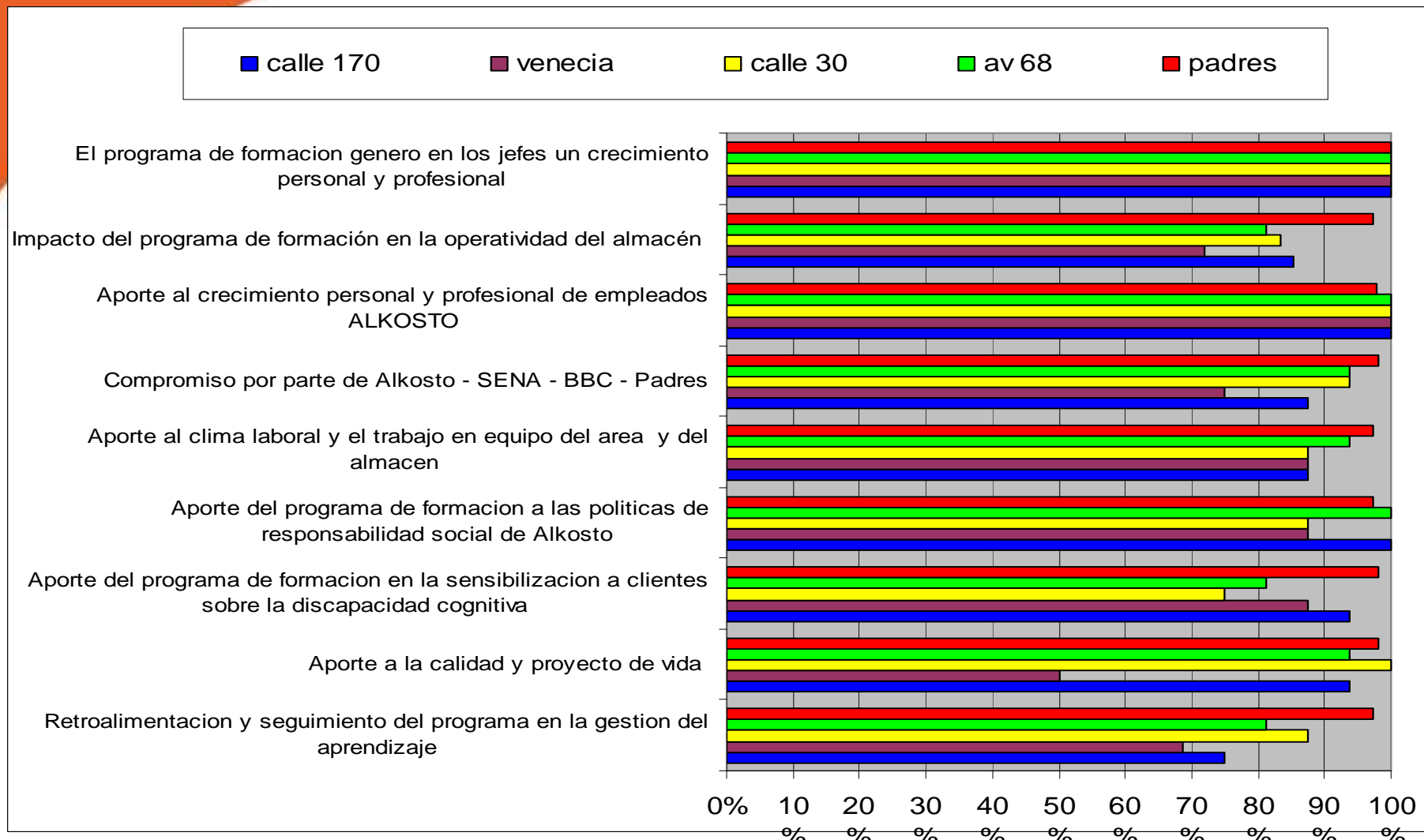
IMPACTO DEL PROGRAMA EN ALMACENES ALKOSTO S.A



✓ Grafico 1: Impacto del programa Operación Logística en Almacenes de Cadena en la gestión operación de las tiendas y en la visión de la compañía.

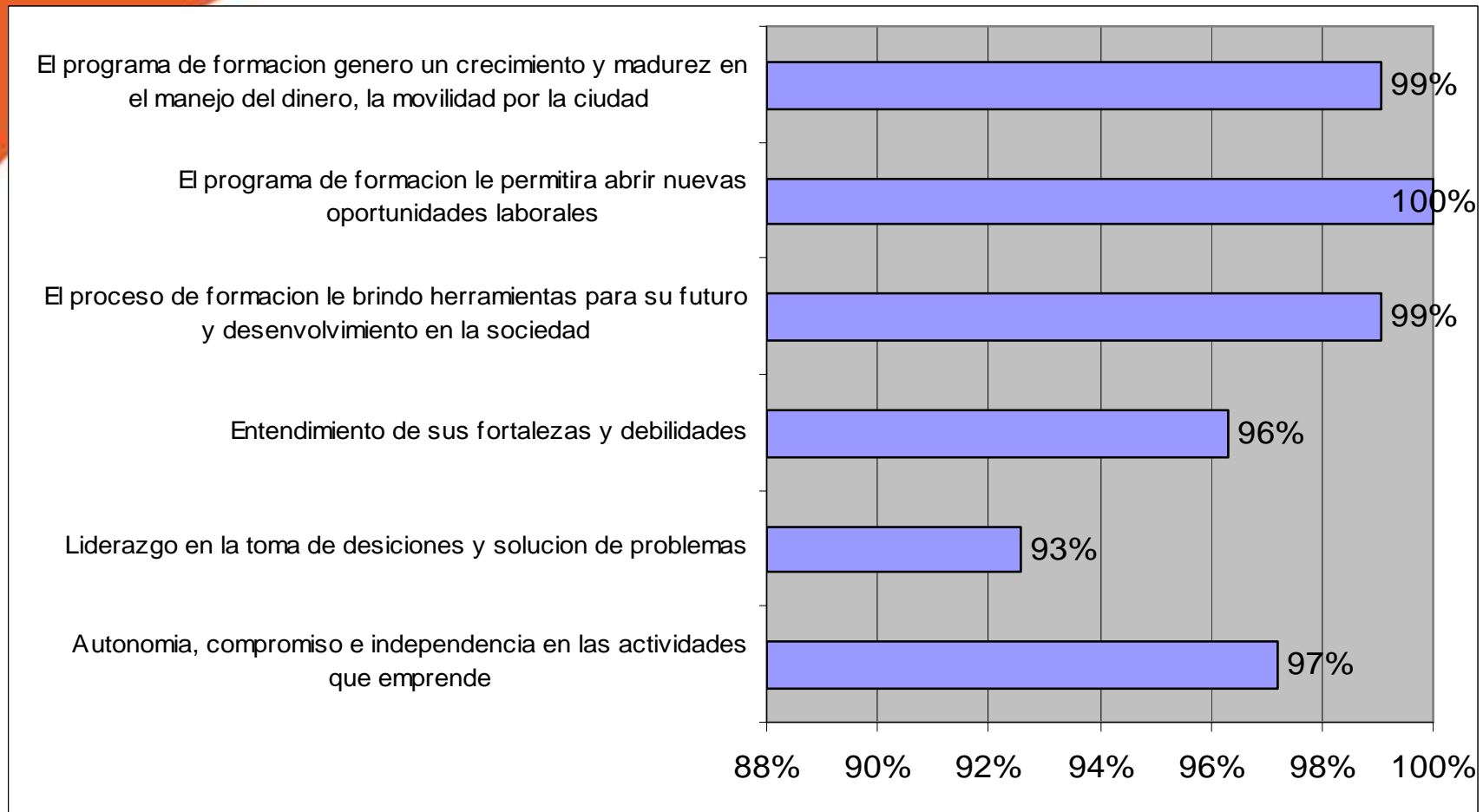


Impacto del programa por participante





Impacto del programa en la formación de los jóvenes



✓ Grafico 3: Encuesta de satisfacción a padres de familia sobre el impacto del programa en el desarrollo y formación de los jóvenes frente a su calidad de vida.



Nuestros retos



- ✓ Dados los resultados cual seria el paso a seguir?
- ✓ Ya fortalecimos el programa de Oportunidades Laborales, somos pioneros en temas de formación y ahora que sigue?
- ✓ Cuales son los nuevos escenarios? Que nuevas oportunidades vamos a generar para dicha población?