

Convocatoria para Formación como Agente de Servicio en Contact Center

La **Corporación Eccos** Contacto Colombia, invita a la población con **discapacidad física y visual**, a participar en el curso de formación teórico – práctico como Agentes de Call y Contact Center. Con grandes posibilidades de **Inclusión laboral** en Nuestras Empresas Aliadas del sector de Call y Contact Center .

Las personas interesadas pueden enviar su hoja de vida al correo irodriguez@eccos.org.co o comunicarse al teléfono **4076969 ext 1002-1018 y 1003**

Los candidatos que envíen la hoja de vida serán contactados telefónicamente para citación a proceso de selección.

Los resultados del proceso de selección serán notificados telefónicamente para iniciar proceso de capacitación.

Requisitos:

- Tener una condición de discapacidad física y / o visual.
- Los candidatos deben tener su rehabilitación física totalmente resuelta. No se recomienda iniciar proceso de formación para actividades de Call - Center con personas que han sufrido lesiones auditivas y cerebrales.
- Es indispensable que la residencia sea en la ciudad de Bogotá ó municipios aledaños con facilidad de desplazamiento a la sede de Eccos (Cra 57B No. 67A-69).
- Ser independiente y autónomo en traslados y movilidad por la ciudad, en aras de cumplimiento en asistencia a los espacios de formación.
- Es indispensable que las personas con limitación visual tengan dominio de JAWS.
- Edad a partir de los 18 años, no requiere experiencia laboral previa.
- Para iniciar el proceso de formación es indispensable que la persona apruebe satisfactoriamente las evaluaciones del proceso de selección.