

**Premio Nacional a la Excelencia de la Industria de Contact Centers
y BPO por el Caso de Éxito “Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad
en Contact Center Américas”.**

Sí se puede!

El pasado 27 de Abril la Corporación Eccos Contacto Colombia recibió el reconocimiento Plata en la categoría de Mejor en Responsabilidad Social del Premio Nacional a la Excelencia de la Industria de Contact Centers y BPO por el Caso de Éxito “Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad en Contact Center Américas”. En este caso, la Corporación Eccos presentó un análisis de cómo a través del programa de Responsabilidad Social Empresarial - RSE desarrollado por Contact Center Américas, un grupo de personas con discapacidad ha logrado cambios profundos y mejora en sus condiciones de calidad de vida y la de sus familias.



El ejemplo de ésta empresa y de otras muchas, comprometidas con el desarrollo sostenible de sus organizaciones, de sus equipos de trabajo y por ende del país, es una iniciativa que vale la pena replicar.

Promover la excelencia en las funciones que desempeñan las personas con discapacidad y los servicios de alta calidad, son un incentivo para que las empresas abran nuevos espacios de trabajo para ésta población excluida, que en la mayoría de los casos no cuentan con opciones para generar sus propios recursos, acceder a oportunidades educativas o recibir servicios básicos del sistema general de seguridad social.

Los retos en inclusión laboral y educativa son enormes; sin embargo, cada día son más los empresarios, que manifiestan su interés en explorar la opción de adelantar procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad. Esa mayor receptividad y apertura del sector empresarial se convierte en una fuente de oportunidades para esta población, de allí la importancia que las personas con discapacidad busquen prepararse para la vida laboral y ejercer sus trabajos con alto compromiso y responsabilidad aportando a su desarrollo personal y al de las empresas que las vinculan.

Finalmente, es muy gratificante contar con el reconocimiento de entidades tan importantes como la Asociación Colombiana de Contact Centers y BPO y PROEXPORT COLOMBIA, quienes a través del Premio Nacional Excelencia de la Industria de Contact Center & BPO, visibilizan los esfuerzos de un sector de alto impacto y con un enorme potencial de desarrollo en la economía del país.